



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

GOB Met Gerda (GOB)

De Steiger 60

8071 TZ Nunspeet

Registratienummer 175002290

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	06-09-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-09-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	6
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Personeel.....	9
Veiligheid en gezondheid .....	9
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Tijdens het inspectieonderzoek van 20 april 2021 zijn er tekortkomingen geconstateerd waarover de gemeente Nunspeet een herstelafpraak heeft gemaakt met de houder.

Tekortkomingen op de eisen die horen bij de domeinen:

- Personeel
- Veiligheid en gezondheid
- Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht
- Administratie

## **Wijziging op basis van denklijn GGD GHOR**

Door GGD Noord- en Oost Gelderland wordt vanaf medio juni de landelijke lijn van GGD GHOR gevolgd. Sindsdien is het advies naar gemeentes gewijzigd voor de voorwaarden waarvoor verzachtende omstandigheden gelden i.v.m. Covid-19. Voor deze voorwaarden is nu een Niet handhaven advies gegeven.

## **Beschouwing**

Gastouderbureau Met Gerda is gevestigd in Nunspeet. De houder is tevens bemiddelingsmedewerker en zij heeft een medewerker in dienst. Samen zijn zij verantwoordelijk voor de begeleiding en bemiddeling van gastouders en vraagouders. De houder vertelt dat de bemiddelingsmedewerker momenteel met bevallings-/zwangerschapsverlof is. Deze medewerker zal oktober 2021 haar werkzaamheden weer opstarten. De partner van de houder zorgt voor de administratieve ondersteuning.

Tijdens het inspectieonderzoek van 20 april 2021 zijn er tekortkomingen geconstateerd waarover de gemeente Nunspeet een herstelafpraak heeft gemaakt met de houder.

Tekortkomingen op de eisen die horen bij de domeinen:

- Personeel
- Veiligheid en gezondheid
- Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht
- Administratie

Op 6 september 2021 is er in opdracht van de gemeente Nunspeet een nader onderzoek uitgevoerd bij gastouderbureau Met Gerda.

Er heeft een gesprek via 'Teams' plaatsgevonden met de houder van GOB Met Gerda en daarnaast heeft de houder per mail aanvullende documenten aangeleverd.

**Conclusie:**

Uit het onderzoek blijkt dat de houder voldoende inspanningen heeft verricht om de tekortkomingen op te lossen. Hierbij zijn de wijziging van de voorwaarden waarvoor verzachtende omstandigheden gelden i.v.m. Covid-19, de gezondheidssituatie van de houder en de korte periode tussen het jaarlijks onderzoek en het nader onderzoek in overweging genomen.

In het rapport is een verdere toelichting te lezen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De houder heeft voldoende inspanningen verricht, die binnen het termijn mogelijk zijn.

Er gelden verzachtende omstandigheden waarvoor een Niet handhaven advies geldt op de voorwaarden m.b.t. het tweemaal per jaar de locatie bezoeken.

Voor bovengenoemde voorwaarden geeft de toezichthouder een Niet handhaven advies aan de gemeente.

## Observaties en bevindingen

### Personeel

Voor dit onderwerp geldt de volgende eis:

De houder zorgt ervoor dat het gastouderbureau elke gastouder voldoende begeleidt.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Personeelsformatie per gastouder**

##### **Onderzoek 20 april 2021:**

Personeelsformatie per gastouder:

Op de vraag hoe de houder ervoor zorgdraagt dat er per aangesloten gastouder op jaarbasis 16 uur wordt besteed aan begeleiding en bemiddeling, geeft zij in de vragenlijst het volgende aan: *'Telefonisch en beeldbellen. Bezoeken gaat nu haast niet. Normaal geven wij ook cursussen, maar ook dat gaat nu helaas niet. En door het sturen van informatie die wij via diverse bronnen binnen krijgen. De eerlijkheid gebied om te zeggen dat door Corona in sommige gevallen we niet aan 16 uur komen'*.

##### **Onderzoek 6 september 2021:**

Tijdens het interview geeft de houder aan dat zij de bezoeken weer heeft opgepakt.

Er zijn risico-inventarisaties en evaluaties ingezien. De houder heeft Portabase inzichtelijk gemaakt.

Ook voor cursussen zijn 2 data ingepland. Op 14 oktober 2021 staat een informatiebijeenkomst gepland verzorgd door Kentalis met het thema TOS (taalontwikkelingsstoornis) en op 17 november een thema rondom rouwverwerking.

#### **Conclusie:**

De houder heeft voldoende inzichtelijk gemaakt dat deze overtreding is opgelost.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder gastouderbureau (mevrouw Groenewoud)
- Portabase

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Het gastouderbureau moet zo veel mogelijk zorgen voor veilige en gezonde opvang door de gastouders. Daarom legt de houder van het gastouderbureau vast wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder maakt samen met de gastouder voor elke opvang-woning een risico-inventarisatie. De houder zorgt ervoor dat de gastouders handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

#### **Onderzoek 20 april 2021:**

Uit de beoordeling die op basis van steekproef is uitgevoerd wordt duidelijk dat niet in alle dossiers een actuele risico-inventarisatie aanwezig is. Er zijn dossiers met een voorblad met een datum in 2019.

De houder heeft tijdens het onderzoek onvoldoende inzichtelijk gemaakt dat er bij alle locaties in 2020 en 2021 een risico-inventarisatie is uitgevoerd waarbij in alle toegankelijke ruimtes de veiligheids- en gezondheidsrisico's zijn beoordeeld.

#### **Conclusie:**

Uit het onderzoek wordt duidelijk dat de houder niet aan de voorwaarden voldoet m.b.t. de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RI):

- De houder vervangt alleen het voorblad van de RI, hierdoor is niet inzichtelijk of alle voor de kinderen toegankelijke ruimtes zijn geïnventariseerd.
- In de dossiers van gastouders, die op basis van steekproef zijn beoordeeld ontbreekt in een aantal gevallen een actuele RI.

#### **Onderzoek 6 september 2021:**

Er is opnieuw een steekproef gedaan van 5 dossiers (inclusief de dossiers uit de steekproef van 20-4).

De houder geeft aan een inhaalslag te hebben gemaakt en heeft de locaties weer bezocht. De dossiers zijn voorzien van een actuele RIE.

#### **Conclusie:**

De houder heeft inspanningen verricht om de risico-inventarisaties uit te voeren. Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder gastouderbureau (mevrouw Groenewoud)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid

## Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

- dat de administratie van het gastouderbureau op orde is.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Kwaliteitscriteria**

#### **Onderzoek 20 april 2021:**

De houder van GOB Gerda geeft aan dat zij locaties meerdere keren per jaar bezoekt. Deze contactmomenten worden niet altijd vastgelegd en er wordt niet altijd een verslag gemaakt. Deze, vaak onaangekondigde bezoeken zijn ook bedoeld om te beoordelen hoeveel kinderen zich bevinden in de opvang.

De houder verklaart dat er sprake is van 'doorgewinterde' gastouders waarvan zij weet hoe ze werken. Zij geeft aan dat zij een aantal gastouders niet 2 keer per jaar heeft bezocht. Normaal ontmoet de houder de gastouders vaker bijvoorbeeld tijdens cursussen die worden aangeboden door het GOB. Dit cursusaanbod heeft stilgelegen t.g.v. Covid-19.

Het GOB hanteert voor het voortgangsgesprek de term evaluatie. Hiervoor vullen de gastouders vooraf een vragenlijst in met gesloten vragen, eventueel kunnen er opmerkingen worden geplaatst. De evaluaties met vraagouders worden mondeling, meestal telefonisch uitgevoerd, deze evaluaties worden niet schriftelijk vastgelegd.

#### **Onderzoek 6 september 2021:**

Door omstandigheden die buiten de risicosfeer van de houder liggen en die direct verband houden met Covid-19 heeft de houder niet aan deze kwaliteitseisen voldaan. Het betreft het tweemaal per jaar bezoeken van de opvanglocatie. De houder vertelt dat zij longpatiënt is. Daarnaast heeft zij nog een ander gezondheidsprobleem waarvoor zij nu in revalidatie is. De houder heeft door middel van telefonisch contact en via 'Teams' ervoor zorg gedragen dat er sprake is van veilige en verantwoorde gastouderopvang. De houder heeft de risico-inventarisaties inzichtelijk gemaakt. Het cursusaanbod weer ingepland en de evaluaties met vraagouder opgepakt.

Vanaf oktober zal de houder weer ondersteuning krijgen van haar medewerker. Deze medewerker is dan weer terug van zwangerschap /bevallingsverlof.

In de korte periode tussen jaarlijks onderzoek en nader onderzoek heeft de houder onvoldoende de gelegenheid gehad om alle opvanglocaties tweemaal te bezoeken. In het interview geeft de houder aan, haar werkzaamheden en haar locatiebezoeken op te pakken.

### **Conclusie:**

Gezien de gezondheidssituatie en de mogelijkheden heeft de houder voldoende inspanningen verricht.

Door GGD Noord- en Oost Gelderland wordt de landelijke lijn van GGD GHOR gevolgd en is het advies naar de gemeente gewijzigd voor de voorwaarden waarvoor verzachtende omstandigheden gelden i.v.m. Covid-19. Voor deze voorwaarden is nu een Niet handhaven advies gegeven.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau in ieder geval tweemaal per jaar het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt bezoekt. Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is een onderdeel van één van deze bezoeken.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder d en f en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### **Administratie gastouderbureau**

#### **Onderzoek 20 april 2021:**

Tijdens het interview kan de houder niet alle gevraagde documenten laten zien omdat deze niet zijn opgeslagen in Portabase. De houder heeft documenten ook opgeslagen in Dropbox. Hierin bevinden zich de gescande verslagen. Ook in Dropbox zijn niet alle documenten zichtbaar.

De houder verklaart dat er waarschijnlijk documenten zijn die bij de bemiddelingsmedewerkster aanwezig zijn, maar dit weet ze niet zeker. Ook zijn er nog papieren documenten die nog niet zijn ingescand en die zich in mappen bevinden.

Uit de steekproef blijkt dat in de administratie van de houder een actuele, ondertekende RI ontbreekt in een aantal dossiers. Tijdens het interview kan de houder niet tijdig de gegevens verstrekken die van belang zijn. De houder is onvoldoende op de hoogte van de plek waar deze documenten zijn opgeslagen. Tevens weet zij van sommige documenten niet waar ze zich bevinden.

#### **Onderzoek 6 september 2021:**

Tijdens het onderzoek verklaart de houder dat zij alle documenten inzichtelijk heeft. De documenten zijn in het Portabase systeem opgeslagen. De papieren documenten zijn verstuurd per mail, waardoor het inzichtelijk is voor de toezichthouder.

#### **Conclusie:**

De houder heeft voldoende inspanningen verricht om de tekortkoming op te lossen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder gastouderbureau (mevrouw Groenewoud)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid
- Verslag(en) jaarlijks(e) bezoek(en) en voortgangsgesprek(ken)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel</b>
<b>Personeelsformatie per gastouder</b>
<p>De houder van het gastouderbureau draagt er zorg voor dat er per aangesloten gastouder op jaarbasis tenminste 16 uur wordt besteed aan begeleiding en bemiddeling. (art 1.56 lid 7 Wet kinderopvang; artikel 11b lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>
<p>De houder van een gastouderbureau organiseert zijn werkzaamheden zodanig dat alle bij zijn gastouderbureau aangesloten gastouders handelen volgens de opgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. De houder voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen op het adres waar de opvang plaatsvindt door de gastouder zoveel mogelijk is gewaarborgd. (art 1.49 lid 4 onder a, 1.51 en 1.56 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p> <p>De houder van een gastouderbureau inventariseert jaarlijks de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt. Dit gebeurt samen met de gastouder. Daartoe draagt de houder er zorg voor dat elk adres waar opvang plaatsvindt ten minste één keer per jaar wordt bezocht door een bemiddelingsmedewerker werkzaam bij het gastouderbureau. (art 1.49 lid 4 onder a, 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
<b>Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht</b>
<b>Kwaliteitscriteria</b>
<p>De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau in ieder geval tweemaal per jaar het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt bezoekt. Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is een onderdeel van één van deze bezoeken. (art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder d en f en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p> <p>De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat de gastouderopvang jaarlijks mondeling met de vraagouders wordt geëvalueerd en legt de evaluatie schriftelijk vast. (art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder e Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>

## Administratie gastouderbureau

De administratie van een gastouderbureau bevat een door de gastouder en bemiddelingsmedewerker ondertekend origineel van de inventarisatie van veiligheid- en gezondheidsrisico's.

(art 1.49 lid 4 onder a, 1.51 en 1.56 lid 1 en 6 onder a Wet kinderopvang; art 7 lid 4 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder g Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van een gastouderbureau is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn.

(art 1.56 lid 1 en 6 onder a Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a en lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : GOB Met Gerda  
Website : <http://www.metgerda.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000057952175  
Aantal kindplaatsen :

### **Gegevens houder**

Naam houder : Mevr. C.J. Groenewoud  
KvK nummer : 57952175  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A. Olthof

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Nunspeet  
Adres : Postbus 79  
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

**Planning**

Datum inspectie	: 06-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 15-09-2021